

Na temelju odredbi članka 26. stavka 1. Zakona o zaštiti potrošača (NN 19/22),
Direktor Društva Lošinj usluge, dana 01.06.2022.godine donosi:

PRAVILNIK RADU POVJERENSTVA ZA REKLAMACIJU POTROŠAČA

I.

Ovom Pravilnikom o radu povjerenstva za reklamacije potrošača uređuju se pitanja za rad povjerenstva

II.

Odredbe ovog Pravilnika obvezuju sve članove povjerenstva, kao i druge osobe koji na bilo koji način sudjeluju u njegovom radu.

III.

Povjerenstvo se osniva Odlukom Uprave Društva
Mandat članova povjerenstva traje četiri godine (4), i sastoji se od tri (3) člana od kojih je jedan vanjski član.

IV.

Povjerenstvo se saziva radi reklamacije zaštite potrošača a nakon što je korisnik podnio popunjeni obrazac nezadovoljan odgovorom na prigovor upućen Društvu putem emaila: reklamacije@losinj-usluge.hr ili losinj-usluge@losinj-usluge.hr ,

V.

Povjerenstvo može:

- Prihvatiti Reklamaciju u jednom dijelu ili cijelosti;
- Odbiti Reklamaciju u jednom dijelu ili u cijelosti;
- Pozvati potrošača na nadopunu podataka potrebnih za odlučivanje

Ukoliko korisnik ne dostavi dokumentaciju u roku od 7 dana reklamacija će se odbiti kao nepotpuna.

VI.

Sjednicu saziva Predsjednik Povjerenstva i saziva se najmanje pet(5) dana prije njezinog početka.

VII.

O tijeku sjednice vodi se zapisnik.

VIII.

Članovi Povjerenstva dužni su čuvati sve informacije koje saznaju na sjednici kao poslovnu tajnu, osim onih informacija koji su sukladno zakonskim propisima javne.

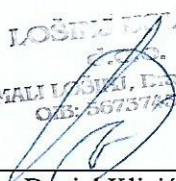
IX.

Ovaj Pravnik stupa na snagu danom donošenja i objavljuje se na oglasnoj ploči Društva.

LOŠINJ USLUGE d.o.o.
MALI LOŠINJ, Dražica 17A

Primljeno:	01.06.2022	
Klasifikacijska oznaka	Org. jedinica	
400-01/22-61		
Urudžbeni broj	Prilog	Vrijeme
2213-25-02-02		

LOŠINJ USLUGE
MALI LOŠINJ, Dražica 17A
OIB: 66737425514


Daniel Kljaić
Direktor Lošinj usluga d.o.o.